



Generelle vilkår og betingelser BAUHAUS Premium (pr. 1. juni 2026)

Generelt

Alle privatkunder kan gratis oprette et BAUHAUS Premium medlemskab. Som medlem af BAUHAUS Premium får man tilbudt en række fordele samt mulighed for at optjene bonus.

1. Medlemskab

1.1. Kunden skal oprette sig som medlem digitalt via www.bauhaus.dk og verificere sit mobilnummer via SMS.

1.2. Når du tilmelder dig BAUHAUS Premium, giver du samtidig samtykke til at modtage servicemails og markedsføring fra BAUHAUS A/S via e-mail og i form af personaliseret indhold på Bauhaus.dk, i BAUHAUS Premium nyhedsbreve og på sociale medier (Meta og Google). Markedsføringen indeholder nyheder, inspiration, tilbud, konkurrencer og events relateret til BAUHAUS produkter og services.

Personaliseringen sker ved brug af oplysninger tilknyttet din medlemskonto (kontaktoplysninger, købshistorik, produktanbefalinger og adfærd på BAUHAUS digitale platforme), samt via cookies og cookielignende teknologier, hvis du har samtykket hertil.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via afmeldingslink i nyhedsbrevene. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil du ikke længere blive informeret om nedgradering af bonustrin, eller udløb af bonuskroner. Hvis du ikke længere ønsker personaliseret indhold på BAUHAUS platforme og sociale medier, melder du dig ud af BAUHAUS Premium via din personlige kontoside på bauhaus.dk.

Du kan læse mere om BAUHAUS behandling af mine personoplysninger i [BAUHAUS persondatapolitik](#).

1.3. Medlemmet kan handle med BAUHAUS Premium straks efter oprettelse af medlemskabet.

1.4. Du kan finde dit medlemsnummer og andre informationer ved at logge ind på din konto på www.bauhaus.dk med dit mobilnummer.

2. Vilkår for brug af BAUHAUS Premium

2.1. Medlemmet kan til enhver tid opsige medlemskabet via hjemmesiden og verificering med SMS.

2.2. Det er medlemmets ansvar at give BAUHAUS besked, såfremt der er mistanke om misbrug. Medlemmet har ansvaret for medlemskabet og er dermed også erstatningsansvarlig ved misbrug.

2.3. BAUHAUS kan til enhver tid opsige medlemskabet uden varsel, såfremt det misligholdes.

2.4. Det er medlemmets pligt altid at oplyse ændringer mht. adresse og kontakinfo.

2.5. Betingelser for fordelene tilknyttet medlemskabet kan ses på www.bauhaus.dk/service/bauhaus-premium.

For Prismatch gælder de beskrevne regler, som kan ses under Prismatch på www.bauhaus.dk/service/prismatch.

3. Behandling af personoplysninger

3.1. Alle medlemsoplysninger opbevares indtil 2 år efter ophør af medlemskab.

3.2. Du kan læse mere om vores persondatapolitik på www.bauhaus.dk/kundecenter/persondatapolitik.

4. Bonus, tidsbegrænsning og kreditering

4.1. Med et BAUHAUS Premium medlemskab kan man - udover adgang til en række fordele - optjene bonus, der kan bruges som hel eller delvis betaling ved næste køb. 1 bonuskrone = 1 kr.

4.2. Medlemmet identificerer sig med mobilnummer ved køb i webshoppen og med mobilnummer eller digitalt kort i Wallet (iPhone), eller billede af kort gemt på telefonen (Android) ved køb i et BAUHAUS varehus. Du kan til enhver tid finde dit kort på din konto-side ved at vælge "vis kort" under fanen Administrer kundekort.

4.3. Fra tilmeldingstidspunktet har medlemmet fuld adgang til alle fordele der er tilknyttet BAUHAUS Premium. Retten til at optjene bonus starter når medlemmet har handlet for minimum dkr. 10.000 inkl. moms inden for en 2-årig periode (præcist 750 dage).

4.4. Når medlemmet har handlet minimum dkr. 10.000 inkl. moms, optjener medlemmet herefter 5 % bonus på alle køb, indtil medlemmet har handlet for i alt dkr. 30.000 inkl. moms. De 5% gælder alene for køb i intervallet dkr. 10.000-30.000 inkl. moms.

4.5. Når medlemmet har handlet for minimum dkr. 30.000 inkl. moms, optjener medlemmet herefter 10 % bonus på alle køb.

4.6. Opnår medlemmet ikke et bonusgivende minimumsbeløb inden for 2 år nedjusteres bonusaftalen til et bonustrin der modsvarer det samlede køb de sidste 750 dage (pkt. 4.4 eller 4.5).



4.7. Alle køb af produkter og materialer bliver registreret på dit BAUHAUS Premium medlemskab, når du fremviser dit digitale kort (Wallet eller billede) og der betales med de af BAUHAUS' accepterede betalingsmidler uden brug af anden rabat eller bonusaftale.

4.8. Køb af serviceydelser (f.eks. fragt og Montageservice) bliver ikke registreret på dit BAUHAUS Premium medlemskab, og der optjenes ikke bonus. Der gives ikke BAUHAUS Premium bonus eller tælles op til næste bonustrin ved køb af skaffeverer (f.eks. døre- og vinduer). Der gives ikke bonus ved projekttilbud, Prismatch eller andre former for dekort, men købene tæller med i den samlede saldo til at blive bonusberettiget. Ved projekttilbud gælder det, at tilbuddet skal være på minimum dkr. 10.000 inkl. moms. Et projekttilbud er gældende i 30 dage og der tages forbehold for mellemsalg. BAUHAUS forbeholder sig ret til uden begrundelse at afvise at give et projekttilbud.

4.9. Optjent bonus kan ikke bruges til betaling af serviceydelser, såsom udgifter til håndværkerbetaling i forbindelse med Montageservice, fragt, udlejning, gavekort og andre serviceydelser.

4.10. Optjent bonus kan ikke omveksles til kontanter. Ved returnering af varer, hvor der er brugt bonus, får man ikke udbetalt bonus, men alene det kontantbeløb, der er betalt. Bonus bliver i stedet refunderet til BAUHAUS Premium-kontoen.

4.11. Ubrugte bonuspoint forældes efter 12 mdr., regnet fra hvornår der senest har været aktivitet på kontoen, hvorefter de fjernes fra kontoen. Der varsles 2 mdr. før sletningen.

4.12. Udover bonusordningen er der tilknyttet en række andre fordele til BAUHAUS Premium, som kan findes på www.bauhaus.dk.

4.13 Premium medlemskab må ikke kombineres med andre rabatgivende betalingsmidler, herunder klubaftaler, betalingskort, Mobilepay o. lign

4.14 Der optjenes ikke bonus på køb, der helt eller delvist betales med bonuskroner. Når bonuskroner anvendes som betaling, betragtes de som en rabat. Derfor optjenes der ikke nye bonuskroner af den del af købet, der er betalt med bonus. Hvis et køb betales med både penge og bonuskroner, optjenes der kun bonuskroner af det beløb, der er betalt med penge.

Eksempel:

Et medlem køber en vare til 90 kr. og anvender 50 bonuskroner. Kunden optjener i dette tilfælde kun bonuskroner af de resterende 40 kr., som er betalt med penge.

Bonuskroner sidestilles ikke med kontant betaling. Der optjenes derfor kun bonus, når der betales med nye penge i varehuset eller i webshoppen. Der optjenes f.eks. heller ikke bonus ved betaling med gavekort.

5. Ændring i betingelser

5.1. BAUHAUS kan foretage mindre ændringer i de anførte vilkår og betingelser uden varsel og væsentlige ændringer med 30 dages varsel.

5.2. Meddelelser om ændring fremsendes til medlemmet til den oplyste e-mailadresse.

6. Kontakt BAUHAUS

6.1. Henvendelser vedrørende BAUHAUS Premium bedes rettet til det lokale BAUHAUS varehus eller til vores kundecenter på telefon 86 26 06 06 eller e-mail til kc@bauhaus.dk. Husk altid at have dine oplysninger klar.

7. Ikrafttræden

7.1. Disse vilkår og betingelser er gældende fra og med den 1. juni 2026 og erstatter tidligere betingelser fra 18. juli 2024.